

## CERTIFICAT DE GARANTIE

Conform O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, garanția constă în remedierea gratuită a deficiențelor apărute la produse în cadrul termenului de garanție de 24 luni și care coincide cu durata medie de utilizare a produsului\*. Remedierea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund și care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maximum 15 zile din momentul în care vânzătorul a luat cunoștință de aceasta, în limita termenului legal de garanție și fără inconveniente semnificative pentru consumator. Nu poate constitui inconvenient semnificativ lipsa materialelor necesare pentru remedierea la furnizorul produsului.

Autenticitatea și caracteristicile metalului prețios - argint 925 / aur 14K (585‰) / aur 18K (750‰) sunt garantate pe viață.

Prin prezentul certificat de garanție vă asigurăm că bijuteriile Mosselle sunt marcate în conformitate cu marca de stat, marca de titlu, precum și marca de responsabilitate, aceasta fiind autorizată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor - Direcția pentru Metale Prețioase. Acest certificat de garanție atestă faptul că bijuteria este realizată din argint / aur.

Aurul poate fi galben sau alb. Aurul este obținut prin alierea metalului prețios cu un mix de metale care îi conferă nuanța specifică. Pentru a intensifica luciul bijuteriilor din aur alb, acestea sunt acoperite cu rodiu. Stratul de rodiu se poate uza în 6-12 luni, iar bijuteriile pot pierde din strălucire. Pietrele de zirconiu se pot mătui în timp.

Conform L. nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, consumatorul are dreptul de a solicita în primul rând, luarea măsurii de reparare a produsului sau de înlocuire a

produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației când măsura este imposibilă sau disproporționată față de altă măsură legală. Noțiunea *fără plată* se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare. Măsura de reparare a produsului este imposibilă inclusiv atunci când nu pot fi asigurate piese de schimb pentru reparare. Măsura de înlocuire a produsului este disproporționată față de măsura de reparare, dacă costul de înlocuire este disproporționat în raport cu costul de reparare.

Consumatorul nu poate cere înlocuirea bijuteriei din motivul căderii pietrelor/cristalelor. Pentru modelele de bijuterii gablonț prevăzute cu pietre (ștrasuri, cristale de sticlă, cristale austriece, cristale cubic zirconia), în cazul căderii acestora, producătorul sau după caz vânzătorul le va înlocui în termen de maximum 15 zile din momentul în care producătorul sau vânzătorul a luat cunoștință de deficiențele respective și se constată că acestea există și nu sunt cauzate de acțiuni/inacțiuni nepermise (neacoperite de garanție).

Dacă nu beneficiază nici de repararea și nici de înlocuirea produsului, ori dacă aceste măsuri nu s-au luat în termen de 15 zile calendaristice, ori dacă nu s-a luat măsura reparatorie fără inconveniente semnificative pentru consumator, acesta poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului.

Măsura reducerii corespunzătoare a prețului nu va putea depăși costul cel mai mic al oricăreia dintre acestea. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră, deoarece această măsură ar fi disproporționată în raport cu alte măsuri legale.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.

Această garanție nu include deteriorarea provocată bijuteriei prin nerespectarea indicațiilor de pe pagina produsului achiziționat, accidentelor, a neglijenței, a utilizării necorespunzătoare a bijuteriei de către consumator. În cazul înlocuirii, se va livra un model identic cu cel achiziționat.

Reparațiile de service pentru cazurile care nu sunt incluse în această garanție vor fi facturate consumatorului. În acest caz, costurile de transport pentru restituirea produsului vor fi suportate de către consumator. Drepturile consumatorului sunt conforme cu O.G. nr. 21/1992 republicată și L. nr. 449/2003, precum și altor modificări ulterioare.

Drepturile consumatorului nu sunt afectate de condițiile de garanție prevăzute în acest Certificat de Garanție.

Toate reparațiile cu privire la produsele comercializate vor fi executate în cadrul unității specializate de service: Mosselle S.R.L., cu sediul în Cluj-Napoca, str. Soporului, nr. 7, ap. 113, jud. Cluj.

PRODUS CONFORM FACTURA

NR SERIE

SKU

DATA VANZARII